

# Regulamin nauki pływania i treningów pływackich

## **§ 1 Ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług basenowych, tj. nauki pływania i treningów pływackich na obiekcie.
2. Organizatorem kursu nauki pływania i treningów Klubu Pływackiego Aquapark Wągrowiec jest Aquapark Wągrowiec Sp. z o.o., ul. Kościuszki 49A, 62-100 Wągrowiec, NIP 766-195-84-42.
3. Każdy uczestnik zajęć, w przypadku osoby niepełnoletniej opiekun prawny/rodzic zobowiązany jest do zapoznania się, akceptacji oraz przestrzegania niniejszego regulaminu oraz regulaminu pływalni, który dostępny jest w kasie Aquaparku oraz na stronie internetowej [www.aquaparkwagrowiec.pl](http://www.aquaparkwagrowiec.pl)
4. Udział w pierwszych zajęciach jest równoznaczny z akceptacją treści niniejszego regulaminu.
5. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowaną kadrę instruktorską oraz trenerską.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zastępstw instruktorów/trenerów oraz łączenia grup.
7. Harmonogram zajęć dla każdego uczestnika podany jest na platformie ActiveNow.
8. Minimalna liczba uczestników w grupie wynosi 8 osób. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się mniejszą liczbę uczestników.
9. Odpowiedzialność za uczestnika w trakcie zajęć ponosi instruktor/trener prowadzący grupę. Zajęcia rozpoczynają się od momentu przekazania uczestnikowi transpondera przez instruktora/trenera aż do chwili odbioru transpondera.
10. Zbiórka następuje 10 minut przed czasem rozpoczęcia zajęć zgodnie z harmonogramem. Uczestnik zajęć powinien dołączyć do grupy, która zbiera się w holu głównym pływalni (przed kasą).
11. Po grupę wychodzi instruktor/trener, który wydaje transpondery, a następnie wprowadza ją przez kasę do przebieralni i na nieckę basenową.
12. Po przebraniu się, uczestnik zajęć nie ma prawa wejść samowolnie do wody pod nieobecność prowadzącego i bez jego pozwolenia. Zabrania się również opuszczania niecki basenu w czasie zajęć, bez uprzedniego zgłoszenia instruktorowi/trenerowi.

13. Obecność uczestników zajęć kontrolowana jest przez instruktorów/trenerów prowadzących zajęcia podczas każdego spotkania i odnotowywana w elektronicznym dzienniku zajęć.
14. Osoby uczestniczące w zajęciach powinny posiadać odpowiedni strój kąpielowy, klapki, okulary oraz ręcznik.
15. Uczestnicy zajęć bezwzględnie muszą zgłaszać instruktorom/trenerom wszelkie urazy oraz niedyspozycje, jakie wystąpią w trakcie zajęć.
16. Zaleca się, aby uczestnik zajęć sportowych/rekreacyjnych dokonał ubezpieczenia własnej osoby. Zakres ubezpieczenia winien obejmować wszelkie nieszczęśliwe wypadki narażające życie i zdrowie, następstwa kontuzji sportowych, koszty leczenia oraz ratownictwa i ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone na osobach i mieniu powstałe w trakcie zajęć sportowych.
17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe u uczestników w trakcie zajęć czy z powodu wykonywania ćwiczeń sportowych organizowanych przez organizatorów zgodnie z wszelkimi zasadami sportowymi.
18. Rodzic/opiekun prawny uczestnika niepełnoletniego wyraża zgodę na udział dziecka w zajęciach, tym samym oświadcza o braku przeciwwskazań zdrowotnych do jego uczestnictwa.
19. Rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest do odebrania dziecka po zakończonych zajęciach.

## **§ 2 Płatności, nieobecności, rezygnacja**

1. Rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest do zarejestrowania się i korzystania z platformy ActiveNow, na której dostępne są szczegółowe informacje dotyczące prowadzonych zajęć.
2. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
  - posiadanie dostępu do sieci Internet;
  - posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
  - posiadanie aktywnego konta e-mail.

3. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
4. Informacja o wysokości miesięcznych opłat dla każdego uczestnika dostępna jest na platformie ActiveNow oraz w kasie Aquapark Wągrowiec. Opłata za zajęcia jest abonamentowa, płatna z góry za dany miesiąc.
5. Harmonogram płatności za zajęcia widoczny jest na platformie ActiveNow.
6. Organizator zapewnia sobie możliwość zmiany wysokości opłaty za zajęcia w trakcie trwania sezonu pływackiego.
7. Rodzic/opiekun prawny zobowiązuje się do terminowego uiszczania płatności za zajęcia, gotówką/kartą płatniczą w kasie Aquaparku lub przez platformę internetową ActiveNow. W przypadku nieusprawiedliwionej nieobecności oraz braku płatności dłuższej niż 1 miesiąc uczestnik nie zostanie dopuszczony do udziału w zajęciach.
8. Każdą nieobecność dziecka należy niezwłocznie zgłosić (zaznaczyć) na platformie ActiveNow przed rozpoczęciem zajęć.
9. Organizator nie dokonuje zwrotu płatności za zajęcia, na których uczestnik był nieobecny.
10. Rezygnacja z dalszego udziału w zajęciach może nastąpić jedynie w formie pisemnej lub drogą e-mailową na adres: [naukaplywania@aquaparkwagrowiec.pl](mailto:naukaplywania@aquaparkwagrowiec.pl) W przypadku zgłoszonej rezygnacji Organizator nie zwraca wpłaconych należności.
11. Opłata może być umniejszona jedynie przy dłuższej absencji (tj. minimum połowa zajęć w miesiącu) uczestnika z powodu zdarzenia losowego, np. długotrwała choroba. Prośbę o umniejszenie należności należy przesłać w formie pisemnej lub drogą e-mailową na adres: [naukaplywania@aquaparkwagrowiec.pl](mailto:naukaplywania@aquaparkwagrowiec.pl) Organizator rozpatrzy wniosek w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania i prześle odpowiedź drogą e-mailową.
12. Reklamacje należy składać pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [naukaplywania@aquaparkwagrowiec.pl](mailto:naukaplywania@aquaparkwagrowiec.pl) Organizator rozpatrzy reklamację i zawiadomi o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Organizator prześle w formie pisemnej drogą elektroniczną.