

TRYB I ZASADY WNOSZENIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Użytkownikowi z tytułu rekojmi przysługuje prawo do złożenia reklamacji usługi.

2. Reklamacja wyłącznie pisemna może być złożona:

a) osobiście w kasie Aquaparku Wągrowiec

b) listem na adres „AQUAPARK WĄGROWIEC” Sp. z o.o., ul. Kościuszki 49a,62-100 Wągrowiec

c) pocztą elektroniczną na adres: [klient@aquaparkwagrowiec.pl](mailto: klient@aquaparkwagrowiec.pl)

Użytkownik przy składaniu reklamacji może posłużyć się formularzem zamieszczonym na stronie internetowej www.aquaparkwagrowiec.pl i znajdującym w kasie Aquaparku Wągrowiec.

3. Składając reklamację „AQUAPARK WĄGROWIEC” Sp. z o.o. zaleca podanie opisu zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń Użytkownika wobec „AQUAPARK WĄGROWIEC” Sp. z o.o., danych Użytkownika, w tym: imienia, nazwiska i danych kontaktowych oraz przedstawienia żądań Użytkownika wobec „AQUAPARK WĄGROWIEC” sp. z o.o.

4. „AQUAPARK WĄGROWIEC” Sp. z o.o. udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 14-dniowy nie może zostać dotrzymany, „AQUAPARK WĄGROWIEC” Sp. z o.o. informuje Użytkownika o przyczynie opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji.