

# Regulamin nauki pływania

## **§ 1 Ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług basenowych, tj. nauki pływania na obiekcie.
2. Organizatorem kursu nauki pływania jest Aquapark Wągrowiec Sp. z o.o., ul. Kościuszki 49A, 62-100 Wągrowiec, NIP 766-195-84-42, dalej określany jako Aquapark, pływalnia lub Organizator.
3. Każdy uczestnik zajęć, a w przypadku osoby niepełnoletniej opiekun prawny/rodzic zobowiązany jest do zapoznania się, akceptacji oraz przestrzegania niniejszego regulaminu oraz regulaminu pływalni, który dostępny jest w kasie Aquaparku oraz na stronie internetowej [www.aquaparkwagrowiec.pl](http://www.aquaparkwagrowiec.pl)
4. Udział w pierwszych zajęciach jest równoznaczny z akceptacją treści niniejszego regulaminu. Zapisując na zajęcia nauki i doskonalenia pływania Uczestnik deklaruje, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje warunki w nim zawarte, zobowiązując się do ich przestrzegania.
5. Uczestnik w czasie pobytu na basenie zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów pływalni.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania w każdym czasie zmian w postanowieniach niniejszego Regulaminu o czym poinformuje Uczestnika. W przypadku braku akceptacji Uczestnik ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa w kursie.

## **§ 2 Zasady korzystania z platformy ActiveNow**

1. Uczestnik, a w przypadku małoletniego uczestnika rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest do zarejestrowania się i korzystania z bezpłatnej platformy ActiveNow (dalej jako Strona), na której dostępne są szczegółowe informacje dotyczące prowadzonych zajęć.
2. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez właściciela platformy usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
  - posiadanie dostępu do sieci Internet;
  - posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;

- posiadanie aktywnego konta e-mail.
3. Właściciel platformy nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

### **§ 3 Zasady prowadzenia zajęć**

1. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowaną kadrę instruktorską.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zastępstw instruktorów oraz łączenia grup.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od niego niezależnych (np. awaria itp.) lub z powodu wyłączenia strefy basenowej z użytku (np. organizacja zawodów w pływaniu). W przypadku odwołania zajęć z przyczyn o których mowa w zdaniu poprzednim lub leżących po stronie pływalni, zajęcia te zostaną odrobione w terminie wyznaczonym przez Organizatora.
4. Harmonogram zajęć dla każdego uczestnika podany jest na platformie ActiveNow.
5. Minimalna liczba uczestników w grupie wynosi 8 osób, maksymalna 12 osób. W przypadku gdy na zajęcia zapisze się poniżej 8 osób organizator zastrzega sobie prawo przeniesienia do innej grupy bądź rezygnacji z tworzenia grupy o czym poinformuje uczestników.
6. Uczestnicy zobowiązani są do przychodzenia na zajęcia najpóźniej 10 min przed ich rozpoczęciem.
7. Instruktorzy pływania odpowiadają za uczestników tylko w czasie zajęć na basenie. Lekcja pływania trwa 45 minut. Zajęcia rozpoczynają się i kończą zbiórką całej grupy na płycie basenu.
8. Za bezpieczeństwo małoletnich uczestników w holu pływalni przed i po zajęciach oraz w szatni odpowiadają ich rodzice lub prawni opiekunowie. Transponder przekazuje uczestnikowi instruktor, a po wyjściu z szatni uczestnik oddaje transponder w kasie.
9. Rodzic/opiekun prawny może pomóc małoletniemu uczestnikowi przebrać się w szatni, ale wyłącznie po wcześniejszym poinformowaniu kasjerek i za pobraniem w kasie bezpłatnego transpondera na 15 minut.
10. Uczestnik zajęć nie ma prawa wejść samowolnie do wody pod nieobecność prowadzącego i bez jego pozwolenia. Zabrania się również opuszczania niecki basenu w czasie zajęć, bez uprzedniego zgłoszenia instruktorowi. Instruktor ma bezwzględny obowiązek sprawdzić stan liczebny grupy przed i po zajęciach.

11. Obecność uczestników zajęć kontrolowana jest przez instruktorów prowadzących zajęcia podczas każdego spotkania i odnotowywana w elektronicznym dzienniku zajęć ActiveNow.
12. W przypadku udoskonalenia umiejętności pływania za zgodą instruktora prowadzącego grupę istnieje możliwość zmiany grupy pod warunkiem wolnych miejsc w tej grupie.
13. Uczestnicy biorą udział w zajęciach w odpowiednim stroju kąpielowym, zaleca się okulary pływackie oraz po uprzednim skorzystaniu z natrysku.
14. Osoby, które nie uczestniczą w zajęciach nauki/ doskonalenia pływania, a przebywają na płycie pływalni jako osoby towarzyszące, zobowiązane są przebrać się w strój kąpielowy i wykupić bilet wstępu. Osoba towarzysząca nie może przebywać na torze, na którym odbywają się zajęcia.
15. Zajęcia odbywają się według harmonogramu w systemie powtarzalnym. W przypadku nieobecności instruktora prowadzącego grupę, Organizator zapewnia zastępstwo innego instruktora.
16. Organizator zapewnia opiekę ratowników wodnych.
17. Uczestnicy zajęć bezwzględnie muszą zgłaszać instruktorom/trenerom lub znajdującemu się najbliżej ratownikowi wszelkie urazy, niedyspozycje oraz złe samopoczucie.
18. Organizator i instruktor prowadzący zajęcia nauki pływania nie odpowiada za szkody i ewentualne kontuzje wynikające z niestosowania się do jego poleceń i wskazówek.
19. Rodzic/opiekun prawny małoletniego uczestnika wyraża zgodę na udział uczestnika w zajęciach, tym samym oświadcza o braku przeciwwskazań zdrowotnych do jego uczestnictwa.
20. Rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest do odebrania małoletniego uczestnika po zakończonych zajęciach.

#### **§ 4 Płatność**

1. Informacja o wysokości miesięcznych opłat dla każdego uczestnika dostępna jest na platformie ActiveNow oraz w kasie Aquapark Wągrowiec. Opłata za zajęcia jest abonamentowa, płatna z góry za dany miesiąc.
2. Harmonogram płatności za zajęcia widoczny jest na platformie ActiveNow.

3. Organizator zapewnia sobie możliwość zmiany wysokości opłaty za zajęcia w trakcie trwania sezonu pływackiego, jednak nie więcej niż jeden raz. W przypadku braku akceptacji Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w kursie.
4. Uczestnik, a w przypadku małoletniego uczestnika rodzic/opiekun prawny zobowiązuje się do terminowego uiszczania płatności za zajęcia, gotówką/kartą płatniczą w kasie Aquaparku lub przez platformę internetową ActiveNow. Przy braku płatności dłuższej niż 1 miesiąc uczestnik nie zostanie dopuszczony do udziału w zajęciach.
5. Płatność za zajęcia należy uregulować do 10 dnia każdego miesiąca z góry, np. za wrzesień do 10 września, za październik do 10 października (sprawdzając z harmonogramem umieszczonym na aplikacji ActiveNow - ilość zajęć w danym miesiącu x kwota zajęć).

### **§ 5 Nieobecności i rezygnacja**

1. Nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu wniesionej opłaty miesięcznej za zajęcia. Nie ma możliwości odrabiania niewykorzystanych zajęć czy też przeniesienia na następny okres rozliczeniowy.
2. Rezygnacja następuje z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym została zgłoszona. Zgłoszenie rezygnacji może nastąpić wyłącznie drogą e-mailową na adres: [naukaplywania@aquaparkwagrowiec.pl](mailto:naukaplywania@aquaparkwagrowiec.pl) lub poprzez jej złożenie w formie pisemnej w biurze Organizatora. W rezygnacji należy wpisać imię i nazwisko dziecka, dzień i godzinę zajęć oraz od którego miesiąca Uczestnik rezygnują z zajęć. Brak przesłania rezygnacji powoduje naliczanie opłat za kolejne miesiące zajęć.

### **§ 6 Reklamacje**

1. Reklamacje należy składać pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [naukaplywania@aquaparkwagrowiec.pl](mailto:naukaplywania@aquaparkwagrowiec.pl) Organizator rozpatrzy reklamację i zawiadomi o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Organizator prześle w formie pisemnej drogą elektroniczną.